

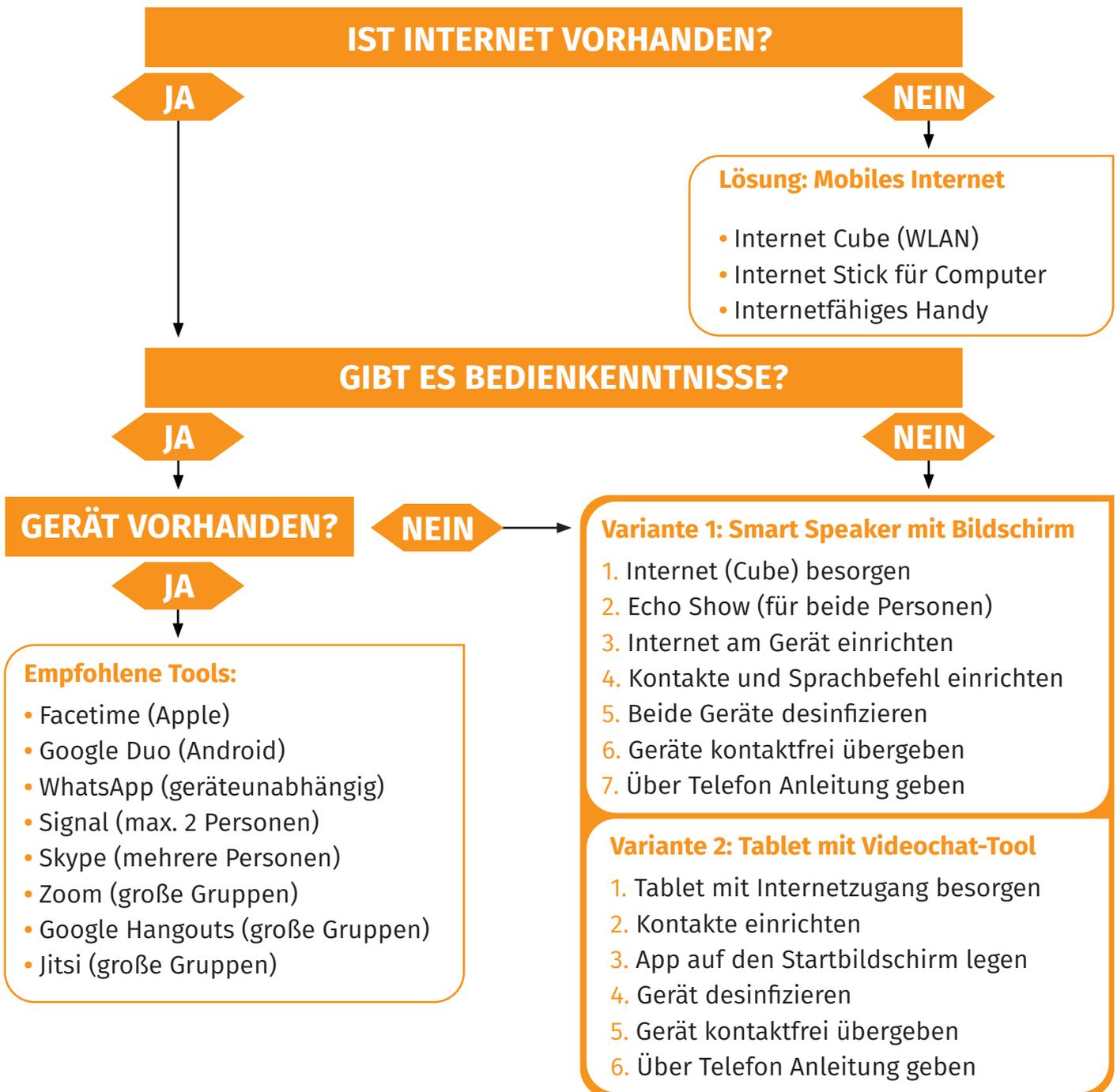


# Video-Chat für SeniorInnen

## Infos & Tipps für den Schnelleinstieg

Plötzlich ist der persönliche Kontakt für unbestimmte Zeit nicht mehr erlaubt. Wichtiger denn je ist es nun, eine Lösung zu finden mit der alle Familienmitglieder regelmäßig auch mit Hilfe von Video-Chats kommunizieren können.

Wichtig sind dabei folgende Fragen:





# Video-Chat für SeniorInnen

## Infos & Tipps für den Schnelleinstieg

### Grundsätzlich empfehlenswert, wenn Geräte oder Programme für „Nicht-UserInnen“ bereitgestellt werden:

- ✓ Testen Sie vor Kauf eines internetfähigen Gerätes die Internetverfügbarkeit am Standort
- ✓ Achten Sie beim Gerätekauf darauf, dass Sie das gleiche Betriebssystem haben wie die Person, mit der Sie kommunizieren wollen
- ✓ Achten Sie auf mögliche Sicherheitseinstellungen (Internet/WLAN, Geräte)
- ✓ Treffen Sie Voreinstellungen (Kontaktinformationen, Installation von Apps, Zugänge etc.)
- ✓ Installieren Sie Remote-Zugriff (z. B. TeamViewer), um gegebenenfalls von außen bei Problemen helfen zu können
- ✓ Erstellen Sie eine übersichtliche Schritt-für-Schritt-Anleitung (Ausdruck und Schriftgröße mindestens 18 Punkt); eventuell sogar mit Bildern
- ✓ Üben Sie mit der Person bei der Übergabe die wichtigsten Schritte für die Bedienung und achten Sie dabei auf einen entsprechenden Mindestabstand. Geben Sie telefonisch weitere Anleitung

### Mögliche Produkte und Kosten (Stand: 20.03.2020)

#### **Amazon Echo** (unterschiedliche Bildschirmgröße, Kameraauflösung etc.):

- Show 5: ca. € 90,-
- Show 8: ca. € 120,-
- Show (2. Gen.): ca. € 230,-

**Apple iPad:** ca. € 380,- (Wifi) - ca. € 520,- (SIM)

**Samsung Galaxy Tab:** ca. € 135,- (Wifi) - ca. € 239,- (SIM)

**Internet Cube:** ca. € 25,- bis ca. € 35,- pro Monat